

## Reparatur- / Service-Auftrag (Händler)

**Datum:** \_\_\_\_\_

### Einsendung:

Einsendung an die **Hidrex GmbH, Otto-Hahn-Straße 12, 42579 Heiligenhaus.**

Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert ein. Bei **unfreier Versendung** werden die entstandenen **Portokosten** von der Hidrex GmbH **nachberechnet**.

### Kundendaten: (Rechnungsadresse)

**RMA-Nr.:** (wenn vorhanden) \_\_\_\_\_

**Bei abweichender Lieferadresse:**

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Name/ Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**Plz. / Ort:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Kommission / Fall-Nr.:** \_\_\_\_\_

### Produktinformationen:

**Gerät / Modell:** \_\_\_\_\_

**Seriennummer:** \_\_\_\_\_

**Zubehör:**

(Legen Sie dem Gerät bitte  
das vollständige elektrische  
Zubehör bei)

(Für mitgeliefertes aber nicht aufgeführtes Zubehör übernimmt die Firma Hidrex keine Haftung)

### Reklamation:

Ja (Kopie des Kauf- /Reparaturbeleges beilegen!)

Nein

Wenn „Ja“ **Begründung** für  
Garantie- /  
Gewährleistungsanspruch: \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung:**  Reparatur  Service / Wartung / Sicherheitstechnische Kontrolle

(Tauschen Sie bei  
batteriebetriebenen Geräten  
bitte zunächst die Batterien)

Den **Kostenvoranschlag** möchten wir wie folgend erhalten:

per E-Mail

per Briefpost

per Fax / Nr.: \_\_\_\_\_

## Auftragserteilung:

Mit nachfolgender Unterschrift erteilen wir der Hidrex GmbH den Auftrag das Gerät zu überprüfen. Es fällt eine Pauschale von 40,00 € netto (=47,60 € brutto) für die Desinfektion, Aufnahme und Überprüfung zzgl. Versandkosten an, Garantiefälle ausgenommen.

Wir haben die aktuell gültigen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Hidrex GmbH auf [www.hidrex.de](http://www.hidrex.de) gelesen und **akzeptieren** diese.

Sie erhalten immer einen **Kostenvoranschlag** zur **Freigabe**, bevor eine Reparatur durchgeführt wird.

Bei **Fragen** erreichen Sie uns unter der **Rufnummer +49 (0) 2056 9811 0** oder per **Email** an die **info@hidrex.de**.

Datum und Unterschrift:

## Datenschutzbestimmungen:

Hiermit erklären wir, dass wir die aktuelle Datenschutzerklärung auf [www.hidrex.de](http://www.hidrex.de) gelesen haben und akzeptieren diese.

**Hinweis:** Ohne Ihre Einwilligung sind wir aus rechtlichen Gründen nicht in der Lage Ihren Auftrag zu bearbeiten.

Unterschrift:

Sofern technisch möglich wünschen, wir eine Datensicherung des Gerätes. Wir bestätigen, dass wir die Freigabe des Eigentümers der Daten, für diese Sicherung, vorliegen haben.

**Hinweis:** Jegliche Sicherungen werden mit Abschluss des Reparaturvorganges gelöscht.

Unterschrift: